

# HOUSE OF JAMIE

*Graag bieden we onze klanten alle nodige hulp bij het plaatsen van 'pre-orders'. Het is mogelijk (met toestemming van de klant) om vanuit House of Jamie alvast pre-orders aan te maken. Deze order kan vervolgens naar behoefte van de klant worden aangepast. Tevens kan er gebruik gemaakt worden van de functie 'order historie' om makkelijk inzicht te verkrijgen in de bestel geschiedenis.*

## VOORWAARDEN PRE-ORDERS :

- Een 'pre-order' heeft vaste openings en -sluitings data, waarin de klant een aantal maanden de tijd krijgt om een bestelling te plaatsen. Deze is vrij in te delen voor nieuwe seizoenen en/of huidige kleding en accessoire collecties.
- De pre-order planning is te [downloaden](#) via de retailshop en geeft de volgende informatie weer:
  - Vanaf welke datum (pre/extra) orders open gaan
  - Vanaf welke datum (pre/extra) orders sluiten (deadline!)
  - In welke week bestellingen uitgeleverd worden
- House of Jamie hanteert een minimaal order bedrag van 750,- euro (excl. Btw en verzendkosten), deze is vrij in te delen.
- Nieuwe klanten dienen hun eerste order vooraf te betalen. Voor alle volgende orders hanteert House of Jamie een betalingstermijn van 14 dagen (vanaf verzending)
- Elke order wordt geplaatst middels een offerte. Kleine wijzigingen (mits redelijk) hierin zijn achteraf nog mogelijk via het backend systeem. Na final akkoord ontvangt de klant een orderbevestiging. Let op! Deze is bindend en kan niet meer gewijzigd worden
- De klant hanteert de verkoopadviesprijzen van House of Jamie
- Alle leveringen vinden franco plaats binnen 10-12 weken na sluiting van de vastgestelde betreffende pre-order datum
- Door het natuurlijke verfproces van onze stoffen kan er van tijd tot tijd mogelijk enig kleurverschil in de collecties voorkomen. House of Jamie kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden

# HOUSE OF JAMIE

- Bij interesse is het mogelijk om onze collecties te bekijken en af te halen in onze showroom te Amsterdam. Vooraf hier graag een afspraak maken via [sales@houseofjamie.com](mailto:sales@houseofjamie.com)
- Voor beeldmateriaal, logo's en overig materiaal is te downloaden in de retail store. Voor aanvraag POS materiaal graag mailen naar [sales@houseofjamie.com](mailto:sales@houseofjamie.com)